

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ
на
ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина

- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина, како врвна здравствена установа во делот на снабдување со крв ги следи и проучува позитивните искуства од развиените земји и ги воведува современите технологии за **висока безбедност во прибирањето, чувањето, контролата и издавањето на крв и крвни компоненти;**
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина се стреми кон развивање и примена на **најдобрите практики за организација во делот на реализирање на крводарувањето, тестирање и процесирање на земената крв;**
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина се стреми кон обезбедување на високо **квалитетни услуги во делот на имунохематолошки иследувања на пациенти, бремени и новородени** и во делот на **дијагностика и лекување на пациенти со тромботични и хеморагични заболувања.**
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина се стреми кон обезбедување на високо **квалитетни услуги во доменот на имуногенетика, типизација на клетки и ткива и колекционирање на хематопоетски матични клетки од периферна крв** според највисоки светски стандарди.
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина воспоставува **добра комуникација и ги почитува правата за безбедност** на дарителите и пациентите во насока на **обезбедување на сигурност, следливост и хемовигилност.**
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина спроведува **континуирана додипломска, постдипломска и специјалистичка едукација и обука** за унапредување на квалитетот и сигурноста на трансфузиолошките услуги, во согласност со професионалните компетенции и здравствената етика.
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина го поддржува **Системот за Управување со Квалитет** во согласност со барањата на **меѓународниот стандард ISO 9001:2008;**
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина применува **процесен приод** кон создавањето и одржувањето на системот за управување со квалитет. Во врска со тоа извршува **идентификација, планирање, воведување, контрола и континуирано подобрување на сите процеси** кои имаат влијание врз квалитетот на услугите на Институтот;
- ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина се стреми да одржува **тим од висококвалификуван и мотивиран персонал**, води сметка за одржување на пријатна работна средина, при што секој извршител е свесен за важноста на своите дејствија во однос на задоволувањето на барањата на корисниците на услуги;
- Врвното Раководство на ЈЗУ Институт за трансфузиона медицина периодично извршува **контрола на политиката, функционирањето на системот за управување со квалитет, исполнувањето и поставувањето на нови цели за квалитет.**

Директори

Скопје, 29.04.2013

Асс.м-р сци д-р Емилија Велкова

М-р Авни Исмаили